

Teufel Rückruf Subwoofer CF 550/6 SW

Sehr geehrte Teufel-Kundin, sehr geehrter Teufel-Kunde,

hiermit erhalten Sie den von Ihnen angeforderten Karton zur Rücksendung des Subwoofers CF 550/6 SW aus dem Lautsprecher-Set Concept F. Bitte senden Sie **ausschließlich den Subwoofer** zurück – Fernbedienung, Kabel, Satelliten, Bedienungsanleitung und Rechnung verbleiben bei Ihnen.

Verfahren Sie bitte wie folgt:

- Schalten Sie Ihr Concept F-Set aus
- Trennen Sie den Subwoofer vom Stromnetz
- Lösen Sie die Kabelverbindungen zu den Wiedergabe-Geräten
- Lösen Sie die Kabelverbindungen zu den Lautsprechern

Darüber hinaus entfernen Sie bitte die vier Spikes von der Unterseite des Gerätes. Legen Sie hierzu den Subwoofer auf die Seite, schrauben Sie die vier kurzen Füße ab und verwahren Sie diese an einem sicheren Ort.

Bitte heben Sie den Subwoofer vorsichtig in den von Teufel neu gelieferten Karton und achten dabei darauf, dass die an der Unterseite befindliche Membran des Tieftöners keinen Schaden erleidet. So kann uns der Subwoofer sicher erreichen.

Im zweiten E-Mail-Anschreiben, welches Sie vor kurzem von Teufel im Zusammenhang mit dieser Rückruf-Aktion erreicht hat, finden Sie einen TAS-Link vor. Durch Klicken auf diesen Link gelangen Sie zum DHL-Webportal, in dem Sie die Abholung des von Ihnen versandfertig verpackten Woofers anstoßen können. Danach holt ein DHL-Mitarbeiter den Karton mit dem zu reparierenden Subwoofer zum gewünschten Termin ab – dabei wird der Karton mit einem Aufkleber versehen, so dass Absender und Adressat eindeutig zu identifizieren sind.

Was passiert dann?

Nachdem wir Ihren Subwoofer erhalten haben, wird unsere Fachwerkstatt das fehlerhafte Bauteil austauschen und sicher stellen, dass die Dämmwolle die Verstärkerplatine nicht mehr berühren kann, um eine Überhitzung bzw. eine Entzündung auszuschließen. Sie erhalten ein Gerät zurück, das in jeder Hinsicht den aktuellen Sicherheitsbestimmungen entspricht. Wir bemühen uns, Ihnen den reparierten Subwoofer innerhalb einer Frist von höchstens zwei Wochen (beginnend mit dem Eintreffen des Geräts in unserer Werkstatt) wieder zurückzusenden.

Wir bedauern den notwendigen Vorgang sehr und möchten uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigen. Wir sehen es aber als unsere Pflicht an, eine potentielle Gefährdung zu vermeiden.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis, Ihr Lautsprecher Teufel Service Team